

# » MBA SOZIALE ARBEIT «

Master of Business Administration an der International Business School der FH Kufstein Tirol

von Sorrentino Giuseppe

# MANAGEMENT- UND FÜHRUNGSKOMPETENZ IN SOZIALEN EINRICHTUNGEN

Professionalisierung in der Sozialen Arbeit wird aus unterschiedlichen Perspektiven betrachtet und diskutiert. Ein bedeutender Aspekt ist stets auch die Ökonomisierung im Bereich der Sozialen Arbeit und damit einhergehend die Frage nach den Managementqualifikationen von Führungskräften.

Boeßenecker & Markert diagnostizierten bereits in der Abhandlung "25 Jahre Sozialmanagement" von 2017 einen gegenwärtigen Fachkräftemangel und wiesen darauf hin, dass angesichts eines zu erwartenden Generationswechsels innerhalb der sozialwirtschaftlichen Organisationen ca. 50 % der Führungskräfte in den nächsten 10 bis 15 Jahren ausscheiden werden (Boeßenecker/Markert; In Wöhrle et al 2017, S. 358ff). Es bedarf laut den Autoren neue Entwicklungen für Aus- und Weiterbildung im Bereich des "Management für Soziales", mit der Perspektive auf die Veränderungen des gesamten Systems und einer organisationsinternen betriebswirtschaftlichen Optimierung. Grunwald akzentuiert, dass ein Ausbau berufsbegleitender Masterprogramme notwendig werde, welcher Leitungskräfte der Sozialwirtschaft gewissermaßen ,on und off the job' qualifiziert (Grundwald, 2012; In Bassarak/Noll, S. 55-80)

Im Zuge der Entwicklung des Master of Business Administration (MBA) Soziale Arbeit<sup>1</sup> im Jahr 2019 wurde eine dezidierte Bedarfs- & Akzeptanzanalyse in Deutschland und Österreich durchgeführt, welche zu ähnlichen Ergebnissen gelangte. Auch aus den integrierten Interviews mit Führungskräften aus sozialwirtschaftlichen Organisationen kann resümiert werden, dass genau jene gesellschaftserhaltenden Strukturen im Sozialwesen mit exzellent ausgebildeten Führungskräften zukünftig verstärkt werden müssen. Damit Organisationen nachhaltig gestärkt werden und somit den Wandel in unserer Gesellschaft und Wirtschaft, hinsichtlich der anfallenden

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Der MBA-Lehrgang Soziale Arbeit ist ein Förderprojekt im Rahmen der Europäischen Union – Förderfond für regionale Entwicklung als INTERREG Projekt, Österreich-Bayern 2014 - 2020

personellen und wirtschaftlichen Herausforderungen, steuern zu können.

Fazit: Management und Führungskompetenzen in diesem wachsenden und komplexen Markt werden essentiell und zu einem kritischen Erfolgsfaktor.

# **AUSRICHTUNG UND AUFBAU DES MBA SOZIALE ARBEIT**

Aus diesem Grund wurde der MBA Soziale Arbeit gemeinsam mit der DWRO Consult<sup>2</sup> entwickelt, um Fachkräfte der Sozialen Arbeit mit den notwendigen Managementkompetenzen auszustatten und Studierende auf eine Führungsposition vorzubereiten.

Das Qualifikationsprofil umfasst den Aufbau von fachlichen, wirtschaftlichen, personellen und organisatorischen Kompetenzen und qualifiziert für die Steuerung und Weiterentwicklung von sozialen Organisationen. Die Lehrinhalte sind auf die Führung von sozialen Organisationen ausgerichtet und befähigen die Studierenden dazu, das breite Spektrum der Führungsaufgaben des mittleren Managements der Sozialen Arbeit zu übernehmen.

Die 3 Säulen des Lehrgangs an der International Business School der FH Kufstein Tirol:

- Management- und Führungskompetenzen
- Betriebswirtschaftliches Fachwissen
- Grenzüberschreitende rechtliche Aspekte

Diese Grundbausteine werden sukzessive auf die Anforderungen des Managements von sozialen Organisationen und Einrichtungen ausgerichtet und zugeschnitten.

Die Inhalte des MBA Soziale Arbeit wurden aus der Praxis heraus mit einem 9-köpfigen Entwicklungsteam aus ProfessorInnen, BereichsleiterInnen, Führungskräften, Studierenden, JuristInnen und BetriebswirtInnen entwickelt, sodass die Schwerpunkte des Curriculums in hohem Maße deckungsgleich mit Anforderungen von aktuellen Stellenausschreibungen für Führungskräfte in sozialen Organisationen sind.3

"Es reicht nicht aus, guten Fachkräften der Sozialen Arbeit die Führungsverantwortung zu übergeben - sie müssen die notwendigen Fähigkeiten erwerben, um organisieren, führen und steuern zu können." (Dr. Andreas Dexheimer Mitglied des Vorstandes Diakonie Rosenheim)

# INNOVATIVER BLENDED LEARNING ANSATZ

Ein klares Alleinstellungsmerkmal des berufsbegleitenden MBA ist das Blended Learning Design (integriertes eLearning Konzept), welches vor- und nachgelagerte Online-Lernphasen mit Präsenzphasen vereint. Das heißt, es gibt einen konzeptionellen Lernpfad, welcher eine Mischung aus e-Learning Komponenten (z.B. geleitete Selbstlernphasen mit Videos, online Sequenzen und Aufgaben, etc.) und gezielte Präsenzphasen beinhaltet. Der besondere Vorteil liegt darin, die Qualität der Präsenzphasen dadurch zu steigern, dass die kognitionsbe-

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Curriculum: https://www.fh-kufstein.ac.at/studieren/Postgraduate-Weiterbildung/Sozialwesen/Soziale-Arbeit-Master-of-Business-Ad-



MBA Soziale Arbeit International Business School der FH Kufstein Tirol

zogenen Anteile in die eLearning Phase transferiert werden. Dadurch bleibt in der Präsenzlehre mehr Raum für Übungen, Diskussionen und andere Formen des interaktiven Lernens. Durch die LektorInnen und den/die eTutorIn wird eine durchgängige persönliche Betreuung der Teilnehmenden während des gesamten Masterlehrgangs Soziale Arbeit gewährleistet. Die Teilnehmenden können auch abends und an Wochenenden ihre persönliche wissenschaftliche Betreuung kontaktieren.

Dies trägt dem Grundgedanken Rechnung, im Beruf stehende, außerordentlich Studierende eine Weiterbildung auf Hochschulniveau zu ermöglichen und selbstbestimmtem, individualisiertem und kreativem Lernen Raum zu geben, ohne dabei auf kollaborative einerseits und unterstützende Elemente andererseits zu verzichten. Beispielhafter Modulablauf, welcher in Abhängigkeit der Lehrinhalte und Kompetenzerwerbe abweichen kann:

"Die klar strukturierte Onlinephase bietet die ideale Grundlage für den Einstieg in die Präsenzphase. Durch die anschließende praxisnahe Verknüpfung bekommt man einen neuen und trainierten Blick auf das eigene Unternehmen. Diese betriebswirtschaftliche Sicht ebnet mir den Weg in das Management sozialer Organisationen." (Marcel Freytag, Studierender des MBA Soziale Arbeit, Assistenz vollzeit- und mobilbegleitetes Wohnen, Wohnverbund der Lebenshilfe Tirol in Fieberbrunn)

# **KEY FACTS MBA SOZIALE ARBEIT**

Derzeit befinden sich 27 Studierende in diesem berufsbegleitenden Masterlehrgang.

Standort Kufstein in Tirol

Unterrichtsprache Deutsch

**Abschluss** Master of Business Administration

(MBA)

Dauer 4 Semester

Organisationsform 15 Präsenzphasen (1 x pro Monat, Fr-Sa) Vor- und nachgelagerte

Online-Selbstlernphasen

Voraussichtlich Herbst 2021 Nächster Start

# Sorrentino Giuseppe, MA

Leitung des MBA Soziale Arbeit - Master of Business Administration

Fachhochschule Kufstein Tirol Bildungs GmbH UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Email: giuseppe.sorrentino@fh-kufstein.ac.at

#### **BLENDED LEARNING KONZEPT**

#### **SELBSTLERNPHASE**

Ca. 4-5 Wochen online: Inhaltliche Vorbereitung und Studium der Selbstlernmaterialien, fachliche Betreuung durch MentorInnen und Online Aufgaben.

#### **PRÄSENZPHASE**

20 Unterrichtseinheiten Präsenz (Fr-Sa). Vertiefung der Lerninhalte mit Praxisbezug. Unterstützung der Bildung von Projektgruppen (Lehrende)

## **PROJEKTARBEITSPHASE**

Ca. 6-8 Wochen. Durchführung der gemeinsamen Projektarbeit. Betreuung der Projektgruppe durch MentorIn und auch Lehrende

#### ONLINE PRÄSENTATION

Digitale Präsentation der Projektergebnisse und Diskussion. Online Feedback durch die Teilnehmer und Lehrenden

# **ABSCHLUSSPHASE**

Erstellen individueller Proiektdokumentationen und Reflektion der Projektarbeit. Wissenschaftliche Bezugsherstellung, Korrektur durch Lehrenden.



### Weiter Informationen unter:

https://www.fh-kufstein.ac.at/studieren/Postgraduate-Weiterbildung/Sozialwesen/Soziale-Arbeit-Master-of-Business-Administration

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Die DWRO Consult ist eine Tochtergesellschaft des Diakonischen Werk Rosenheim